



UVITA PRINT

8782-3332

priscila@uvitaprint.com

INFORMACIÓN GENERAL

Uvita Print es el nombre comercial de la empresa de Rotulación y Diseño ubicada en Uvita de Osa, Puntarenas que proporciona servicios de diseño e impresión para toda empresa o persona que requiera sus servicios. Nos encontramos ante el Ministerio de Hacienda bajo el número de cédula física 114670462 Priscila Rodríguez Mora.

En virtud de lo anterior, y para términos de este documento, Priscila Rodríguez será en adelante representada bajo el nombre de Uvita Print o "el proveedor".

Toda persona física o jurídica, así como cualquier entidad que solicite los servicios de Uvita Print, será denominada como cliente y al solicitar alguno de nuestros servicios está aceptando las políticas de garantía que se adjuntan en este documento.

POLÍTICAS DE GARANTÍA PRODUCTOS DE ROTULACIÓN UVITA PRINT

DEL TIEMPO DE PRODUCCIÓN.

El tiempo de producción para todos aquellos artículos de publicidad y rotulación es de 7 días laborales. La entrega de los mismos en un tiempo inferior puede realizarse cuando el proveedor así lo disponga, sin poner en compromiso explícito al proveedor para cumplir con dicha fecha de entrega.

El tiempo de producción para todos aquellos artículos de publicidad y rotulación que requieran la elaboración de estructuras es de 15 a 22 días



UVITA PRINT

8782-3332

priscila@uvitaprint.com

laborales (dependiendo del tamaño del trabajo solicitado). La entrega de los mismos en un tiempo inferior puede realizarse cuando así el proveedor lo disponga, sin poner en compromiso explícito al proveedor para cumplir con dicha fecha de entrega. El tiempo de producción inicia cuando:

1. El cliente haya realizado el adelanto del 50% del total del valor pactado por el servicio que se ha solicitado.
2. El diseño se encuentre en condiciones óptimas para impresión (calidad, diseño, resolución, peso y demás) y haya sido aprobado tanto por el cliente como por el impresor.

Todos los tiempos de producción están basados en días laborales de Lunes a Viernes y se excluyen los días festivos. El tiempo de producción empieza una vez que haya realizado su compra y recibamos su diseño. Si el cliente demora en la elaboración del diseño después de realizar el pago inicial, Uvita Print no se hace responsable de cumplir con el plazo establecido hasta recibir el diseño en perfectas condiciones para su impresión.

Una vez terminado el trabajo, Uvita Print procederá a confirmar con el cliente para que pueda pasar a retirarlo en las oficinas de Uvita Print. Para retirar el trabajo, el cliente debe haber cancelado la totalidad del producto solicitado, no se realizarán entregas de trabajos que no hayan sido cancelados.

Las transferencias bancarias, SINPE móvil o cualquier otro servicio utilizado por el cliente para cancelar, deben ser realizadas antes o durante el retiro de la orden de productos. Comprobantes de pago deben ser adjuntados y corroborados para proceder con la entrega.



UVITA PRINT

8782-3332

priscila@uvitaprint.com

DEL TIEMPO DE ALMACENAMIENTO.

Una vez concluido el trabajo, el cliente será informado para que proceda con la cancelación final y recogida del mismo. Uvita Print se responsabiliza por el almacenaje del trabajo solicitado por no más de 2 meses a partir de la fecha de finalización. Una vez cumplidos los 2 meses, si el cliente no se ha presentado a cancelar y retirar o aún si el cliente ha cancelado en su totalidad el trabajo solicitado, procederemos a dismantelar y reutilizar los materiales invertidos en el trabajo solicitado.

Uvita Print no se hace responsable por la devolución del dinero, así como tampoco por la reimpresión, reposición o reparación de rótulos que excedan el límite de tiempo para su recolección.

Instalación.

En caso de requerir el servicio de instalación, el cliente deberá pagar una tarifa adicional, la cual será calculada por el proveedor y aceptada por el cliente. El día de la instalación deberá ser por mutuo acuerdo entre las partes. Se procederá con el servicio de instalación una vez que el cliente haya cancelado el 100% del valor del producto solicitado, así como el 100% del valor de la instalación.

GARANTÍA DE MATERIALES.

Material impreso, señaléticas y letreros.

No nos hacemos responsables por situaciones fuera de nuestro alcance como son:

- Errores ortográficos, de puntuación o gramaticales en los diseños enviados o autorizados.



UVITA PRINT

8782-3332

priscila@uvitaprint.com

- Baja resolución o mala calidad de las imágenes utilizadas en los archivos creados o proporcionados por el cliente. El cliente entiende y da por aceptado que Uvita Print no se hace responsable por los archivos en mala calidad proporcionados por el cliente.

- Diferencias de tonalidades entre los colores impresos y los vistos en pantallas o monitores, o impresos en otras impresoras o imprentas.
- Errores de diseño en el archivo proporcionado por el cliente.
- Elección incorrecta de acabados, cantidades u otras características de su proyecto.
- Defectos cuya responsabilidad no es directamente atribuible a la imprenta.

Si el diseño ha sido elaborado por el departamento de diseño de Uvita Print, será enviado al cliente para su revisión, y aprobación final. Una vez aprobado para impresión, Uvita Print no se hace responsable de los errores que pudieran existir en el producto impreso.

Todo material impreso que presente errores o alteraciones distintas a las mencionadas anteriormente, cuenta con 5 días hábiles para solicitar la reposición de su trabajo sin costo, esta será realizada en las mismas cantidades y condiciones acordadas y descritas en la orden de producción, por lo cual no se aceptarán cambios o modificaciones de los diseños impresos o procesos distintos a lo ya establecido.

Anuncios y estructuras.

Todo anuncio (luminoso, letras 3D, aluminio, acrílico), estructuras de línea (display X, roll up, demostand, backwall y flagbanner) o estructura publicitaria exterior (rotulo carretera, precinta, valla publicitaria y demás) cuentan con 30 días de garantía a partir de su entrega o instalación



UVITA PRINT

8782-3332

priscila@uvitaprint.com

contra defectos de fabricación y/o de producción, toda vez que en este lapso de tiempo no se vea afectado o dañado por fenómenos meteorológicos (temblores, huracán, tormentas, etc) o daños externos (accidente de tránsito, vandalismo, etc.). Dentro de este lapso de tiempo deberá notificar vía llamada o mensaje del daño o desperfecto que presenta su anuncio y/o estructura para que nuestro personal pueda revisar, diagnosticar, reponer y/o reparar hasta que sea entregado nuevamente en óptimas condiciones y con total satisfacción. En piezas eléctricas y electrónicas no hay garantía (leds, lámparas, balastros, fuentes de poder, reflectores, etc.).

Garantía por color y calidad de materiales utilizados

En el caso de los productos impresos en gran formato tales como magnéticos, lonas, stickers, microperforados, sandblasting, entre otros, el periodo de garantía comprende 6 meses a partir de la fecha de entrega del trabajo en aspectos como:

- Color desteñido: el producto ha perdido el color original notoriamente (mucho más que el desgaste normal que se podría esperar en la zona)
- Materiales que pierden adherencia: Stickers en rotulación, magnéticos u otros que se despegan de la superficie donde fueron originalmente colocados (siempre y cuando no se denote mala manipulación o vandalismo en el mismo)

En caso de solicitar reposición debido a estos desperfectos, el cliente entiende y acepta que la reposición de los mismos se realizará reimprimiendo exactamente el mismo archivo original, sin cambios en color, imagen, tamaño, información, tipografía u otros.



UVITA PRINT

8782-3332

priscila@uvitaprint.com

NOTA.

Todo servicio realizado por nuestro personal el cual no haya sido realizado de acuerdo a las especificaciones estipuladas en la orden de producción, cuenta con 5 días hábiles para solicitar la reposición, modificación y/o reparación del mismo sin costo (instalaciones desniveladas, viniles despegados, errores en los cortes, etc.).

Cambios en los Pedidos

NO SE ACEPTAN DEVOLUCIONES de pedidos o materiales que ya se encuentren en cualquiera de los procesos de producción (diseño, impresión, fabricación, terminados, etc.).

Política de Reembolso

Todas las ventas son finales. No se podrá solicitar un reembolso una vez que haya comenzado la producción de su Orden. En caso que Uvita Print cometa un error en alguno de sus procesos, se compromete a repetir el trabajo absorbiendo todos los gastos incluyendo los gastos en envío. Las reclamaciones deben ser reportadas en un periodo no mayor a 7 días laborales una vez que haya recibido su orden. Uvita Print no se hace responsable por errores cometidos por el cliente, errores ortográficos o errores en el armado de diseño. El cliente está consciente que siempre puede existir una ligera variación de color entre su monitor, la prueba y el producto terminado.

Estamos muy interesados en que estas situaciones no ocurran. Por lo que le recomendamos encarecidamente que revise a detalle sus archivos y



UVITA PRINT
8782-3332
priscila@uvitaprint.com

haga las correcciones necesarias antes de enviar o autorizar sus diseños a impresión. No dude en contactarnos si tiene alguna duda, con mucho gusto estamos para apoyarle.

¡Muchas gracias por su confianza y preferencia!

Firma por parte de Uvita Print

Firma del cliente

